

## **PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE RECARGAS**

### **1. ¿Por qué los fabricantes de impresoras advierten contra los cartuchos recargados y/o compatibles?**

En nuestra opinión y experiencia, el negocio principal del fabricante es la venta de los cartuchos de tinta, prueba de ello es que los precios de las impresoras se venden a precios muy bajos y muchas veces viene de regalo con la compra del computador. Por tanto, es lógico que el fabricante cuide su negocio y promueva únicamente el uso de cartuchos originales de su marca (de alto precio) y advierta de forma negativa sobre el uso de cartuchos recargados, inclusive los propios técnicos de impresoras (representantes de dichas marcas) le advertirán que los cartuchos recargados “malogra su impresora”. Esto no es cierto de ninguna manera, prueba de ello es que desde hace muchísimos años en todo el mundo existe el servicio de recarga de cartuchos de tinta, cinta y tóner laser, esto no ha causado problemas con las maquinas impresoras, más aun si se realiza de forma profesional, con los equipos y herramientas necesarias como en TodoTintas.

### **2. ¿Al utilizar cartuchos recargados pierdo la garantía de mi impresora?**

No, de ninguna manera pierdes la garantía de tu maquina impresora. Si bien es cierto, los fabricantes recomiendan usar solo cartuchos originales (de preferencia de su propia fabricación), usted como consumidor tiene leyes que lo protegen y no está obligado a comprar de forma exclusiva a una sola empresa fabricante. En TodoTintas tenemos más de quince años usando y comercializando cartuchos recargados y ninguna vez se nos ha presentado un problema con las docenas de máquinas impresoras que usamos para control de calidad.

Si ocurriera un desperfecto con su impresora nueva, podría ser por uno de varios motivos, pero con seguridad no será por el uso de cartuchos recargados o compatibles. De todos modos le sugerimos siempre leer su Certificado de Garantía y verificar el tiempo que cubre (usualmente no mayor a un año). En dicho Certificado encontrará una serie de requisitos aplicables a su garantía, seleccione el requisito que responda a su caso y gestione su garantía conforme.

### **3. ¿Ofrecen garantía los cartuchos recargados en TodoTintas?**

Sí, todos nuestros servicios de recarga incluyen garantía de funcionamiento. Esto quiere decir que si su cartucho recargado por nosotros no funciona y no logra imprimir correctamente puede: 1) traerlo para una nueva inspección técnica más profunda (tratamiento) donde haremos todo lo posible para que vuelva a funcionar, este tratamiento no implica ningún costo para usted; 2) si aún luego de pasar por un tratamiento técnico definitivamente no funciona, le devolveremos íntegramente el dinero pagado por la recarga.

Para asegurar el óptimo funcionamiento de sus cartuchos recargados, le sugerimos seguir nuestros instructivos y consejos útiles diseñados para usuarios de cartuchos de tintas y de tóner laser, los mismos que puede descargar desde nuestra página web [www.todotintas.com.pe](http://www.todotintas.com.pe)